



TRANSPORTE PÚBLICO - SP

A INFORMAÇÃO É A MELHOR PROTEÇÃO CONTRA O CORONAVÍRUS

Preparamos este material para orientar e esclarecer as pessoas, de forma simples e direta, sobre os procedimentos que estamos adotando e o que recomendamos para evitar o contágio do coronavírus no transporte por ônibus, táxi e aplicativo.

GERAL

- Quando tossir ou espirrar não cubra com a mão. Use a parte interna do braço;
- Utilize lenços descartáveis e após o uso jogue nas lixeiras do ônibus;
- Ao final da sua viagem no transporte coletivo lave as mãos com água e sabão ou higienize com álcool gel;
- Evite tocar com as mãos os olhos, boca e nariz;
- Evite sair de casa. Mas, se for necessário, utilize o transporte coletivo no horário das 10 às 15h, quando tem menos gente no ônibus;
- Converse com os responsáveis do seu local de trabalho e veja se é possível flexibilizar o seu horário, para evitar o período de maior concentração de pessoas no transporte coletivo, ou se você pode trabalhar em casa;
- As gotículas de saliva são as principais fontes de transmissão do vírus. Evite conversas dentro do ônibus.
- O uso de máscara é obrigatório;
- Mantenha as janelas dos ônibus abertas para facilitar a circulação de ar.

Para preservar a saúde dos usuários e colaboradores, a SPTrans **alterou a rotina de atendimento**. Os principais serviços são realizados de forma digital pelo site **spttrans.com.br/atendimento**, e somente em alguns casos, para a conclusão do processo é necessário o atendimento nos Postos **após agendamento obrigatório**.



IDOSO

PESSOAS COM MAIS DE 60 ANOS ESTÃO NO GRUPO DE MAIOR RISCO

- Para proteção dos idosos, o atendimento presencial nos **Postos da SPTrans é realizado apenas por agendamento.**
- Os principais serviços são oferecidos pelo atendimento digital no site **sptrans.com.br/atendimento**. Apenas para a conclusão de alguns serviços será necessário agendar atendimento nos Postos.
- Suas viagens no transporte estão garantidas. Caso não esteja com o seu Bilhete Único você pode apresentar o RG ao motorista e usar o transporte por ônibus normalmente;
- Evite sair de casa, mas caso seja necessário utilize o transporte coletivo no horário das 10 às 15h, quando a circulação de pessoas é menor.

MOTORISTA E COBRADOR DE ÔNIBUS

- Siga as orientações de prevenção recebidas na sua garagem;
- Lave as mãos com água e sabão ao final de cada viagem;
- Use álcool em gel quando não puder lavar as mãos.



MOTORISTA DE TÁXI E POR APLICATIVO

- Lavar as mãos com água e sabão com frequência, ou higienizar com álcool gel;
- Higienizar o interior dos carros, e também as maçanetas internas e externas, com frequência ao longo do dia;
- é recomendável andar com as janelas abertas para facilitar a circulação do ar.



As empresas de ônibus foram orientadas a higienizar os veículos com água sanitária ou produto similar, ao início de cada viagem.