

ASSUNTO:

ENVIO DE MATRICULAS ESTUDANTIS PARA 2024

De: SPTrans – Gerência de Atendimento

Para: Instituições de Ensino

Atenção, instituições de ensino!

Estão disponíveis nos sites: estudante.sptrans.com.br/, www.metro.sp.gov.br e www.cptm.sp.gov.br, os procedimentos para os cadastros/matriculas Estudantis para o primeiro semestre de 2024.

Todas as instituições de ensino precisam realizar esse processo para viabilizar a solicitação do benefício, a compra dos créditos e as recargas de cotas de gratuidades no primeiro semestre.

Para realizar o processo, a instituição deve adotar os mesmos procedimentos utilizados para cadastrar estudantes e professores no semestre anterior: envio eletrônico dos arquivos contendo somente os dados cadastrais de **estudantes matriculados** (com frequência escolar) e **professores em atividade**, pois a inclusão indevida de dados de terceiros, ou de estudantes e professores que não fazem parte do quadro da instituição, configura fraude contra o sistema.

Link direto para o **Manual de Orientações**: <https://www.sptrans.com.br/manual-instituicao-ensino/>

O Diretor da Instituição, juntamente com o(s) credenciado(s), responderão pela legitimidade das informações transmitidas, e se responsabilizarão por quaisquer prejuízos causados ao sistema de transportes, decorrentes de irregularidades cometidas durante o processo de solicitação dos benefícios.

Desde **02/01/2024** as solicitações de Bilhete Único de Estudante e Bilhete do Professor para o ano letivo de 2024 podem ser feitas pelo site do DNE (<http://sptrans.dne.com.br>), tanto nos casos de primeira via como revalidação.

Para mais esclarecimentos, utilize o serviço "**Bilhete Único Estudante ou Professor – Solicitar suporte às escolas**" do **Portal SP156**:

<https://sp156.prefeitura.sp.gov.br/portal/servicos/solicitacao?servico=3310>

Atenciosamente,

Gerência de Atendimento**DG/SAC/GAT**