

**13**

www.sptrans.com.br

f SPTransOficial | spttransoficial | spttrans | SPTransSP

OPERADORA | GESTORA

**6 7890**

PORTAL DE ATENDIMENTO

SP156

PESSOAS COM DEFICIÊNCIA E MOBILIDADE REDUZIDA POSSAM DESERER FORA DO PONTO

LOTAÇÃO

00 00

**14**

ASSENTO PREFERENCIAL PARA PESSOA OBESA; OBSTANTE; COM CRIANÇA DE COLO; IDOSA; COM DEFICIÊNCIA E COM AUTISMO. AUSENTE PESSOA NESTAS CONDIÇÕES, O USO É LIVRE.

**15**

EM CASO DE EMERGÊNCIA

PUXE A ALAVANCA

EMPURRE A JANELA COM AS MÃOS

**16**

SAÍDA DE EMERGÊNCIA

SAÍDA DE EMERGÊNCIA

**17**

ÁREA RESERVADA PARA PESSOA EM CADEIRA DE RODAS E DEFICIENTE VISUAL ACOMPANHADO DE CÃO-GUIA.

**18**

ESPAÇO DESTINADO PARA UMA BICICLETA. DIAS ÚTEIS: 10H01 ÀS 15H59 - 18H01 ÀS 21H59. SÁBADOS, A PARTIR DAS 14H00; DOMINGOS E FERIADOS LIVRE. SEM BICICLETA, OS ASSENTOS SÃO LIVRES. OBRIGATORIO TRAVAR A BICICLETA. Portaria N.º 032/16 - SMT/GAB.

**19**

ATENÇÃO USUÁRIO COM BICICLETA

ESPAÇO RESERVADO, PRIORIDADE DE USO PARA CADEIRA DE RODAS

PROCEDIMENTO PARA TRAVAR A BICICLETA

- 1- Encaixar o pneu dianteiro no suporte AMARELO do piso.
- 2- Encostar o quadro da bicicleta o mais junto possível da parede.
- 3- Envolver o cinto no quadro da bicicleta, passando-o pela presilha (conforme detalhe) e ajustando-o para que a bicicleta fique firme.
- 4- Para retirar a bicicleta, utilize o procedimento inverso.
- 5- O Pagamento da tarifa será efetuado após o usuário fixar e travar a bicicleta.

**20**

GRATUIDADES NO TRANSPORTE

Crianças com até 5 anos de idade, mediante apresentação do Cartão Passagem.

Deficientes Físicos, Mentais, Auditivos ou Visuais e acompanhantes, mediante apresentação do Cartão Especial emitido pela SPTrans.

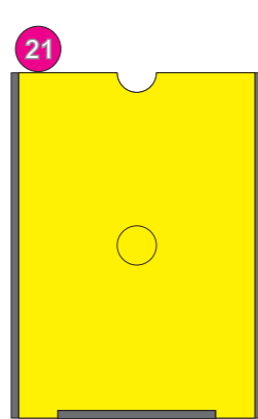
Oficiais de Justiça (Justiça Federal e do Trabalho), Agentes de Inspeção (Justiça do Trabalho), Apresentar documento funcional.

PASSAGEIROS DIFERENCIADOS

Mulheres após 57 anos de idade.

Obesos.

Amboas têm o direito de desmontar pela porta dianteira, mediante apresentação da Carteira Especial emitida pela SPTrans, após pagar a tarifa e girar a cabeça.



**22**

ATENÇÃO

VOCÊ ESTÁ SENDO FILMADO

**23**

WiFi

**24**

DISPOSITIVOS DE SEGURANÇA

- 1 ENCOSTE A RODA NO BATENTE
- 2 TRAVE O CINTO NA REGIÃO DA RODA
- 3 PUXE O CINTO DE SEGURANÇA E TRAVE-O

**25**

CUIDADO COM AS PORTAS PARA SUA SEGURANÇA MANTENHA LIVRE A ÁREA DE DESLOCAMENTO DAS PORTAS

**26**

Logotipo

Nome da empresa

endereço

telefone de contato

Licença de Funcionamento

Certificado de Controle de Pragas Urbanas

Duvidoso Responsável / Registro CRQ

N.º do relatório

**27**

QUEBRE O LACRE ACIONE A VÁLVULA SIGA AS INSTRUÇÕES INDICADAS NAS PORTAS

**28**

ASSENTO PREFERENCIAL PARA PESSOA COM DEFICIÊNCIA VISUAL ACOMPANHADA DE CÃO-GUIA.

- NOTAS:
- 1 Os adesivos devem ser posicionados no espaço do frechal (entre o teto e a parte superior das janelas), em fundo Branco e caracteres Pretos, exceto para informação de bancos reservados (transparente e caracteres brancos).
  - 2 Qualquer adesivo aplicado na área envidraçada deve ser transparente com caracteres brancos.
  - 3 Em todos os casos, a SPTrans deve analisar o projeto de distribuição das informações internas.

		DENOMINAÇÃO		Manual de Identidade Visual			
ESTE DES. É PROPRIEDADE DA SÃO PAULO TRANSPORTE S/A. DEVE SER TRATADO COMO CONFIDENCIAL, SENDO PROIBIDO SUA REPRODUÇÃO PARCIAL OU TOTAL SEM PREVIO CONSENTIMENTO E AUTORIZAÇÃO POR ESCRITO DE QUEM DE DIREITO.		COMUNICAÇÃO VISUAL INTERNA					
APLICAÇÃO		DISTRIBUIÇÃO DAS INFORMAÇÕES INTERNAS					
		Parte 2 - Referências de posicionamento					
ATIV.	NOME	DATA	TOLER. NAO ESPEC.	ESCALA	PROJECÇÕES	DIMENSÕES	REV.
PROJ.	-	-	LINEAR	S/C	mm		5
DES.	NAPOLE	20.01.2021	ANGULAR	RUGOS, NAO ESPEC.	NUMERO		
VERIF.	NAPOLE	20.01.2021					
APROV.							
							DV.02.001.2/4