

SPTrans

CONFERÊNCIA: INOVAÇÕES TECNOLÓGICAS NO TRANSPORTE
COLETIVO POR ÔNIBUS

Big Data, Smart Cities, Internet das Coisas e Privacidade:
como atender a uma demanda de maneira eficiente e segura?

A TIVIT é líder em serviços integrados de Tecnologia na América Latina

- Presença em **7 países da América Latina** (Brasil, Chile, Colômbia, Peru, Argentina, Equador e Panamá)
- **9 Data Centers** na região, sendo dois com 99,999% de disponibilidade
- + de **40 unidades** na América Latina
- Gestão de **operações críticas** para mais de **3,5 mil clientes** com operações em **35 países**



A TIVIT conta com um portfólio único de Serviços Integrados de Tecnologia para ajudar seus clientes a transformar seus negócios



IT Services

- Gestão de infraestrutura de TI
- Gestão de aplicações
- Soluções SAP
- Cybersecurity
- Workplace Management



Cloud Solutions

- Gestão multinuvem
- Nuvens privadas
- Cloud Broker
- Cloud Managed Services
- Cloud Native Apps



Digital Business

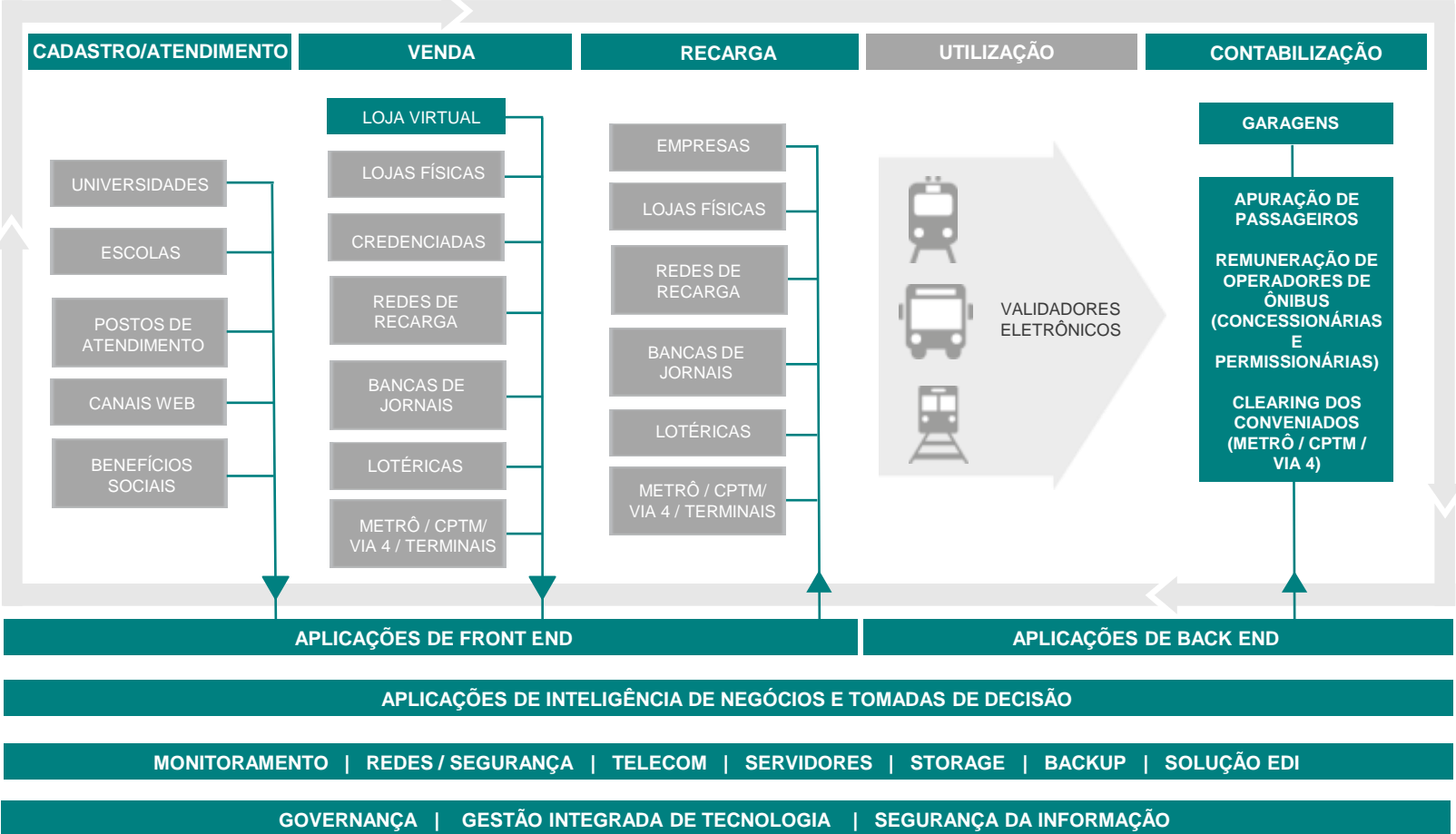
- **Digital Technologies**
Internet of Things (IoT) Blockchain
Big Data/Analytics Chatbots
- Enterprise Content Management
- Business Integration

CASE SPTrans


+ 1.6 mi de usuários cadastrados (Vale Transporte)
+ 40 milhões de bilhetes emitidos
+ 34 municípios atendidos
Diariamente os cartões são utilizados 13 milhões de vezes

GESTÃO INTEGRADA DE TECNOLOGIA

2 DATACENTERS





Digital Technologies

IoT
Chatbot
Big Data/Analytics
Blockchain

Estamos vivendo a
**transformação
digital...**



Mobilidade



Mídias Sociais



Big Data

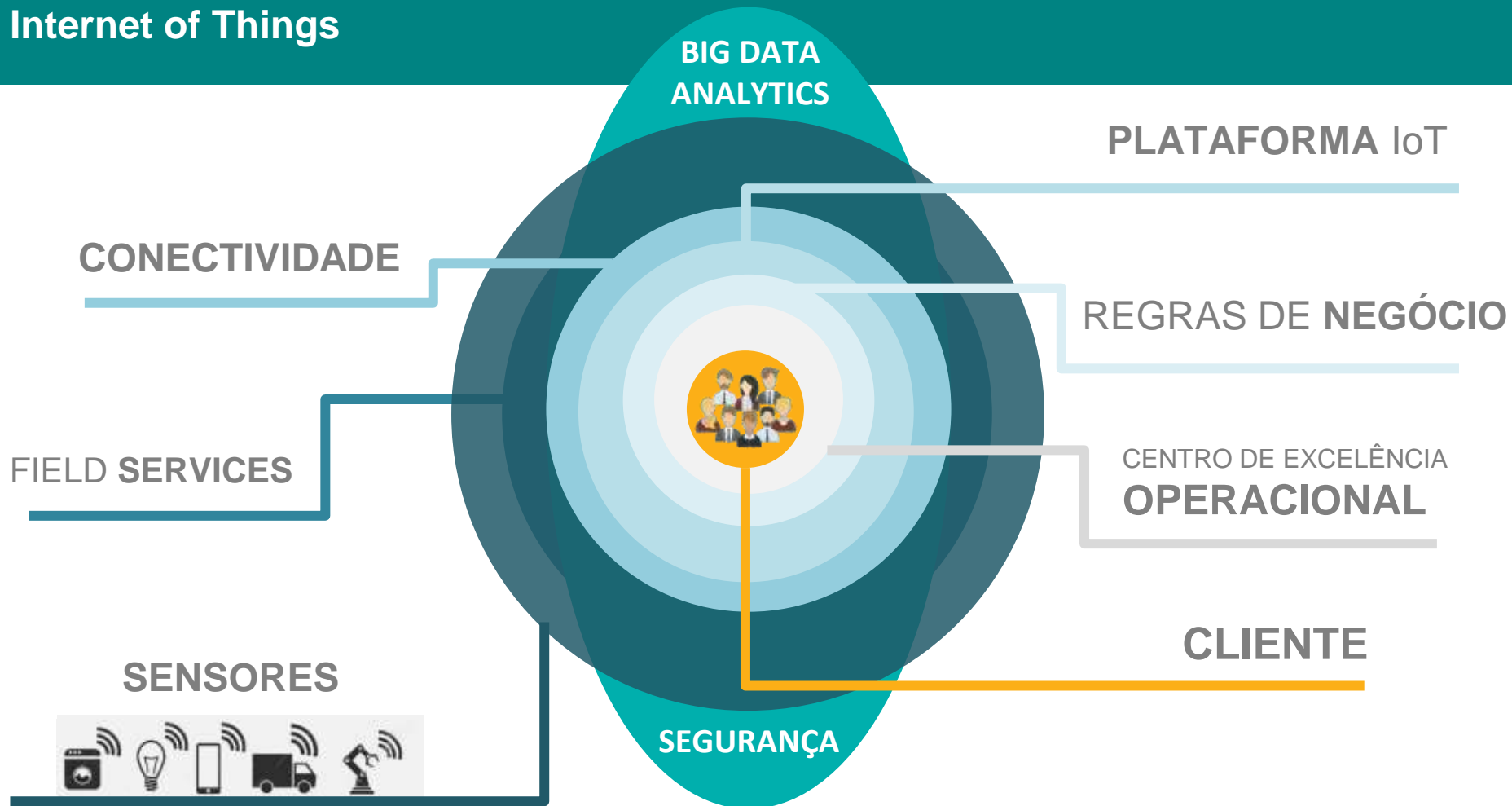


Nuvem



Internet das Coisas

Internet of Things



Gestão de Frotas e Equipes Conectadas

OBJETIVO: Aumento da Eficiência Operacional

DESAFIOS: Equipes dispersas em distintas zonas geográficas, dificuldade de planejamento, ociosidade e saídas em atraso, falta de visibilidade da execução de visitas, percepção negativa do cliente e alto custo de operação

SOLUÇÃO

- Gestão de equipes de campo com diversos perfis de execução
- Controle da operação baseado em georeferenciamento dos ativos
- Check-in automático de serviços e paradas

GANHOS

- Redução de custos de horas improdutivas
- Comparação entre terceirizados
- Padronização do tempo médio de atendimento
- Aumento da eficiência operacional



A Revolução dos ChatBots

A expectativa é que a adesão de usuários a aplicativos de *Chatbot* supere a adesão às plataformas de Apps nativos



Bigdata / Analytics: Correlação de Eventos para uso inteligente dos recursos

Dados armazenados em fontes de dados estruturadas e não-estruturadas (grande quantidade)

Sensores nos veículos, Alertas de Servidores e Sistemas, Bases de Dados, Base de chamados em voz e texto, Redes Sociais, Dados gerados pelos usuários etc.

Alta performance para cruzamentos de dados e geração de Insights

Dashboards de Acompanhamento:

- **Histórico**
- **Performance**
- **Predição**

Plataforma Descentralizada para Transferência, Validação e Registro de Propriedade



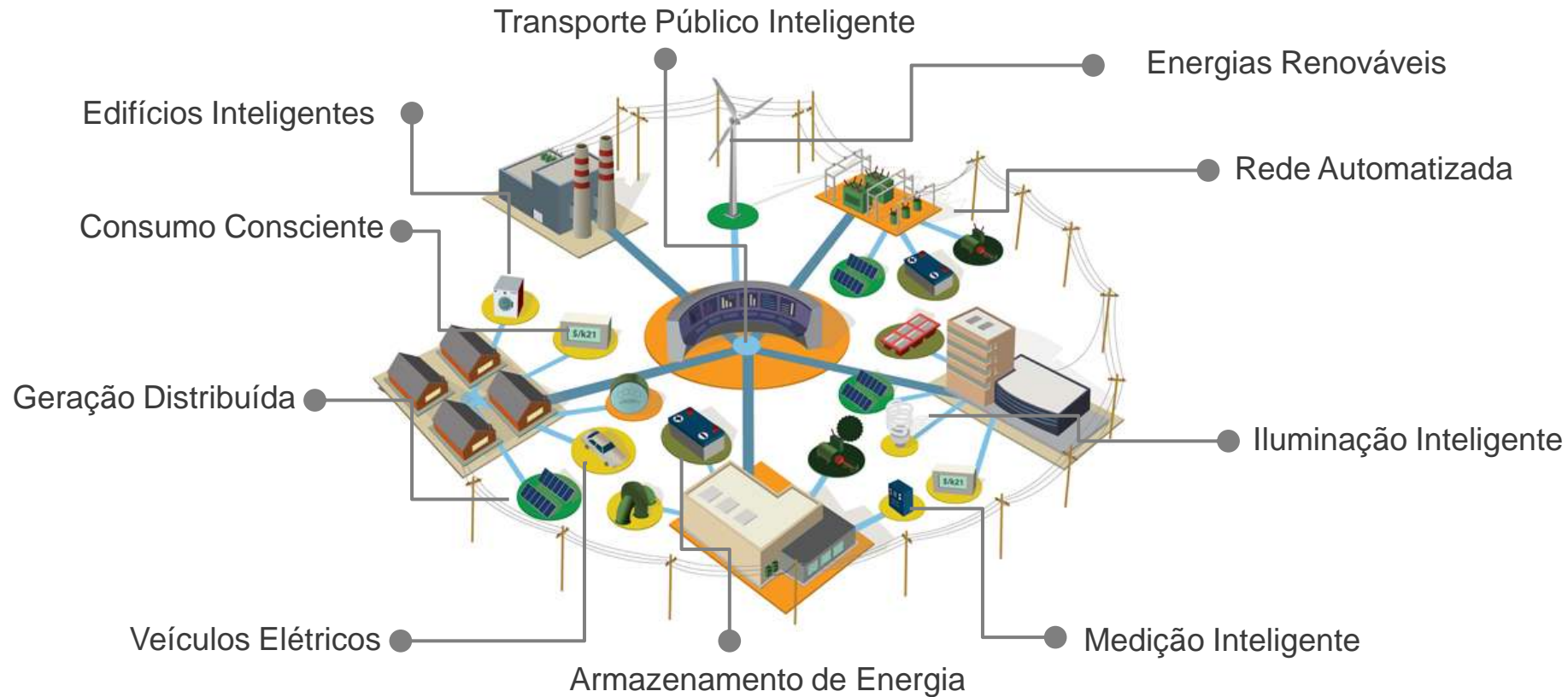
- Não limitado ao Bitcoin (o primeiro Blockchain)
- Permite registro de transações sem intermediários
- Podem ser Públicos, Privados ou Híbridos
- Internet 1.0 da Informação
- Internet 2.0 do Valor

Blockchain e IoT

BLOCKCHAIN é o elo que faltava para resolver preocupações de **Privacidade, Transparência e Confiabilidade** em soluções de IoT



Smart Cities – Sistemas Integrados para utilização eficiente das Informações em benefício da Comunidade



TIVIT

PARA UM MUNDO COMPLEXO,
SOLUÇÕES ÚNICAS

